

# **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

## **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

## **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

Gli Anziani, Specchio e Memoria Nostra

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza;  
Area di intervento: Anziani  
Codici: A- 01

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

Il contesto territoriale a cui facciamo riferimento è costituito dai Comuni di Cirò Marina e Scala Coelii con popolazione totale pari a circa 17.400 abitanti; di cui 4.500 anziani con età superiore ai 65 anni (pari a circa il 26% della popolazione).

In questa zona il disagio degli anziani e delle persone diversamente abili ha raggiunto una dimensione significativa, ci si trova di fronte a persone con difficoltà socio-comunicative e a renderli ancora più fragili sono le condizioni economiche e la mancata integrazione degli stessi nel tessuto sociale. Dopo un'attenta analisi sono emerse una serie di problematiche che influiscono negativamente sul fenomeno, quali:

- Mancanza di sostegno alle famiglie;

- Mancanza di spazi e luoghi comuni;
- Carenza di interventi pubblici mirati sul territorio;
- Carenza di servizi di accoglienza e di accompagnamento.

Il bisogno dei cittadini in età avanzata e dei diversamente abili interessa, principalmente, la progressiva condizione di fragilità psico-fisica che risulta tanto più drammatica quanto più i soggetti interessati si trovano ad affrontarla da soli per la mancanza/fragilità delle reti parentali e di sostegno primario (rapporti familiari, amicali e di vicinato) e secondarie (strutture associative, istituzionali e professionali) in grado di cooperare tra loro in una prospettiva di community-care.

Le Confraternite di Misericordia che operano in questa area hanno consuetudine al costante lavoro di rete a sostegno di una politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere delle persone bisognose. In quest'ottica, la priorità condivisa è di soddisfare in maniera concreta la crescente richiesta di soccorso e trasporto sanitario con ambulanze e mezzi attrezzati.

Il Servizio "Trasporto Sociale" è inteso come importante risposta alle esigenze di mobilità, mentre il "Trasporto Sanitario" è inteso come trasporti verso strutture ospedaliere e assistenziali con autoambulanza e mezzi idonei, valorizzando, tra l'altro, l'apporto dell'associazionismo.

Analizzando il territorio di riferimento, ubicato a considerevole distanza dai presidi ospedalieri territoriali e tenuto conto della presenza di popolazione anziana/disabile residente in periferia e in luoghi isolati, spesso lontano dalle famiglie, si vuole offrire un Servizio teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

I destinatari dei servizi di trasporto sociale e sanitario sono persone residenti nell'area territoriale di riferimento e presentano:

- difficoltà nell'accesso ai servizi di trasporto pubblico per la scarsa frequenza o inesistenza delle corse;
- ostacoli sull'eccessiva distanza tra la propria abitazione e le strutture socio-sanitarie;
- barriere architettoniche.

Nello specifico le attività di trasporto si rivolgono a favore dei seguenti destinatari:

- anziani over 65;
- persone in possesso di invalidità civile;

- persone affette da momentanea e certificata patologia invalidante.

I servizi di trasporto permettono di concretizzare progetti individuali che riducono l'isolamento e l'esclusione sociale.

I beneficiari saranno gli anziani, i disabili, le famiglie dei richiedenti e in generale tutta la popolazione

7) *Obiettivi del progetto:*

L'obiettivo generale del progetto è quello di promuovere e/o migliorare il benessere degli anziani, fasce deboli della popolazione, favorendone l'integrazione nel tessuto sociale e contrastando il fenomeno dell'esclusione e della segregazione.

Gli obiettivi specifici che il progetto presenta sono:

1. Ridurre i disagi legati al problema della deambulazione degli anziani, potenziando i servizi di disbrigo pratiche burocratiche e non;
2. Ridurre il senso di solitudine, di emarginazione e di isolamento delle fasce deboli favorendone l'integrazione sociale;
3. Sensibilizzare la popolazione, in particolare i giovani, verso i problemi e i bisogni di anziani;
4. Formare giovani volontari, competenti e responsabili, seguirli nel proprio cammino di crescita personale e professionale.

Indicatori:

- 200 anziani che usufruiscono del servizio di trasporto;
- Raggiungimento di 100 disabili richiedenti il servizio;
- Più di 350 interventi effettuati;
- Più di 900 questionari somministrati;
- Più di due manifestazioni effettuate che coinvolgono anche persone esterne al progetto;
- Raggiungimento di 50 giovani tesserati nella Misericordia o in un'altra associazione di volontariato.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

### 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Per raggiungere gli obiettivi sono previste diverse attività connesse tra di loro che permetteranno la corretta riuscita del progetto. I volontari saranno sempre guidati dall' Operatore Locale di Progetto e affiancati dai volontari delle Confraternite.

Per ogni obiettivo specifico saranno di seguito elencate le relative attività.

### **FASE 1 DEL PROGETTO: LANCIO DELLE ATTIVITA' E IDENTIFICAZIONE DEI VOLONTARI**

Questa fase comprende i passi necessari per arrivare al reclutamento dei volontari del SCN, e l'avvio vero e proprio del progetto. Tale fase prevede le seguenti azioni:

- La pubblicazione del Bando di selezione dei volontari SCN, sia sul sito web e i canali *social* della Confraternita, sia mediante l'affissione di poster e la distribuzione di volantini.
- La promozione dell'iniziativa progettuale, attraverso passaggi sui media locali (radio, web radio, quotidiani), il sito web e il profilo Facebook, il volantinaggio e i poster.
- Il "reclutamento" dei volontari attraverso le procedure di selezione, in applicazione delle Linee Guida del sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento.
- Il perfezionamento del piano di lavoro considerando il periodo di avvio delle attività, i bisogni del territorio aggiornati in tempo reale, il profilo dei volontari selezionati. I formatori già indicati nella presente candidatura verranno mobilitati e il calendario della formazione sarà aggiornato.

### **FASE 2: FORMAZIONE DEI VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE.**

La formazione avverrà nei tempi e modi definiti nel Prontuario e dettagliati successivamente nella Scheda, ai punti da 29) a 41). I volontari SCN parteciperanno alla formazione generale, pari a 42 ore, che saranno svolte nei primi 180 giorni. Le sessioni saranno programmate durante l'orario di servizio, compatibilmente con gli incarichi che ciascuno dovrà svolgere nelle giornate previste.

La formazione specifica, pari a 81 ore, sarà conclusa entro 90 giorni, come previsto dal Prontuario. I percorsi previsti saranno strutturati in moduli brevi, che daranno ai partecipanti la possibilità di acquisire nozioni teoriche e competenze pratiche, grazie alla metodologia di apprendimento attivo e contestualizzato che sarà utilizzata.

Grazie ai percorsi formativi i volontari SCN acquisiranno le conoscenze teoriche e pratiche necessarie a svolgere con competenza, responsabilità, "saper fare" e "saper essere" le mansioni assegnate

### **FASE 3: I SERVIZI DEI VOLONTARI**

Per ogni obiettivo specifico descritto al precedente punto 7, saranno di seguito elencate le relative atti-

vità.

**Obiettivo 1. Ridurre i disagi legati al problema della deambulazione degli anziani e dei disabili.**

Attività previste:

*Trasporto sociale.*

Consiste nell' accompagnamento, di anziani e diversamente abili, presso luoghi o strutture di interesse e sarà attivato a partire dal secondo mese. In particolare gli spostamenti saranno finalizzati:

- all'espletamento di commissioni (spesa, pagamenti, ritiro pensione, visite medico di base, ecc) all'interno del territorio comunale o nelle immediate vicinanze;
- a favorire l'accesso a centri diurni e/o sociali;
- al disbrigo pratiche burocratiche e non.

Il cittadino che necessita di usufruire di tale servizio deve presentare domanda redatta su apposito modello presso la Confraternita di Misericordia.

L'attivazione del trasporto, deve essere, preventivamente, autorizzata dal responsabile dell'Ente gestore, in relazione alla sussistenza dei requisiti per poter aver accesso alla prestazione ai sensi della normativa vigente e dei regolamenti.

Accertata la titolarità del richiedente, la Confraternita di Misericordia, provvede ad assegnare la prestazione tenendo conto dell'ubicazione del luogo in cui richiede, del tipo di trasporto e dalle condizioni fisiche del richiedente.

*Trasporto sanitario:*

Attraverso il trasporto sanitario si intende potenziare trasporti verso strutture ospedaliere e assistenziali con autoambulanza e mezzi idonei, in dotazione dall' associazione, al fine di facilitare l'accesso ai servizi sociali e sanitari di coloro che ne necessitano. Gli spostamenti programmati possono realizzarsi nel territorio comunale ma anche al di fuori dello stesso, inoltre, l' attivazione dei servizi possono anche avvenire dietro richiesta dei servizi territoriali di cura e assistenza. Questa attività sarà attivata a partire dal secondo mese.

**Obiettivo 2. Ridurre il senso di solitudine, di emarginazione e di isolamento delle “fasce deboli” favorendone l'integrazione sociale.**

Attività previste:

1. *Ascolto, compagnia e sostegno all'utenza.*

I volontari avranno il compito di recarsi presso le abitazioni degli utenti, al fine di rendersi utile nello svolgimento di tutte le mansioni quotidiane anche per instaurare con loro un rapporto confidenziale che li stimoli al dialogo.

## *2. Organizzazione eventi.*

Questa attività comprende la realizzazione di eventi quali: mostre, manifestazioni e visite guidate che hanno lo scopo di creare momenti di svago e socializzazione utili per il mantenimento delle capacità fisiche e relazionali residui. Tali eventi saranno organizzati dai volontari impegnati in SCN in collaborazione con i volontari della Confraternita.

## *3. Laboratorio generazionale.*

Consiste nell'attivazione di momenti di creatività pratico - manuali, all'interno dei quali, volontari e utenti collaboreranno per creare lavori di cucito e artigianato che saranno esposti durante l'organizzazione di eventi. Attraverso questa attività, che verte sul bisogno di creare occasioni di dialogo e confronto tra le diverse generazioni, si intende riscoprire le antiche tradizioni e la condivisione dei propri saperi.

## *4. Monitoraggio sulla qualità delle relazioni sociali.*

Figure specializzate, interne alla Misericordia (assistente sociale e sociologo), si occuperanno della somministrazione di questionari per la raccolta dati relativi a:

- livello di qualità della vita degli anziani prima dell' inizio del progetto;
- livello di qualità della vita degli anziani durante lo svolgimento delle attività;
- livello di qualità della vita di anziani e disabili alla fine del progetto.

La somministrazione degli stessi sarà effettuata secondo i tempi definiti nel diagramma di Gantt. Il questionario fornirà, anche, informazioni sul livello di gradimento dei servizi erogati permettendo una, eventuale, rimodulazione dei servizi stessi. A conclusione del progetto dati raccolti saranno elaborati da personale specializzato e pubblicati in un report finale.

Le attività appena definite avranno inizio a partire dal secondo mese.

## **Obiettivo 3. Sensibilizzare la popolazione, in particolare i giovani, verso i problemi e i bisogni di anziani.**

Attività.

### *Campagne di sensibilizzazione.*

Affinché le nuove generazioni si avvicinino agli anziani e al volontariato in generale, saranno divulgati volantini ed opuscoli attraverso stand dislocati su punti strategici del territorio, nelle piazze, nelle scuole e nei luoghi maggiormente frequentati dai giovani . Questa attività si articolerà in diverse fasi.

## **Obiettivo 4. Formare giovani volontari, competenti e responsabili, seguirli nel proprio cammino di crescita personale e professionale.**

Attività previste.

#### 1. *Accoglienza.*

Durante la prima settimana, al volontario, saranno fornite tutte le informazioni necessarie per poter svolgere le attività in modo adeguato all' interno della struttura e in sintonia con gli altri membri del gruppo. A questo proposito la prima settimana di servizio sarà dedicata alla presentazione dell' Operatore

Locale di Progetto, al completamento delle procedura di inserimento dei giovani in Servizio Civile ed alla descrizione delle principali attività svolte dalla Confraternita di Misericordia.

#### 2. *Affiancamento.*

Attività molto importante di durata trimestrale, dal secondo al quarto mese, svolta parallelamente alla formazione e all' inizio dell' attività di servizio, che permette al volontario di porre in essere quanto appreso durante la formazione, imparando a gestire, in modo adeguato, il servizio e le relazioni con l' utenza. Affinché i giovani impegnati nel servizio civile possano svolgere in modo autonomo i compiti assegnatagli i volontari delle misericordie dedicheranno, a ciascuno, circa 24 ore.

Durante l' ultima settimana, del dodicesimo mese, avrà luogo l' attività di certificazione delle competenze che riguarda parte delle conoscenze acquisite dai giovani in servizio civile. In ragione delle caratteristiche del progetto, in termini di tipologia di servizio ( trasporto sociale e sanitario), di destinatari ( anziani ) e di competenze necessarie per svolgere al meglio le attività previste, si è ritenuto importante inserire nella formazione specifica corsi che attestano l' acquisizione di competenze relative alla figura di "Soccorritore Volontario Livello Base" svolto da un medico specializzato.

### **FASE 4: ANIMAZIONE TERRITORIALE, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEI SERVIZI DELLA RETE DELLE MISERICORDIE**

Questa azione è finalizzata a sensibilizzare la popolazione residente nei territori interessati dal progetto, rispetto ai servizi offerti dalle Misericordie e degli altri enti partner del presente progetto. L'intento è di promuovere un accesso consapevole ai servizi da parte di tutti, e di animare iniziative di incontro e confronto dalle quali far scaturire proposte per rafforzare la rete dei servizi e di massimizzare i risultati a fronte di risorse limitate.

L'animazione territoriale si concretizzerà principalmente mediante la partecipazione e l'animazione degli eventi locali. Tali eventi saranno occasioni di grande importanza per "attivare" le persone anziane e non autosufficienti e per creare momenti di incontro che favoriscano l'integrazione sociale e la ricostruzione di "legami di comunità".

### **FASE 5: PROMOZIONE E PUBBLICIZZAZIONE DEL SCN E DEL SUO VALORE CIVICO**

Una fase importante dell'intero progetto è rappresentata dalla promozione del Servizio Civile Nazionale quale strumento per l'acquisizione da parte dei volontari di valori fondanti quali il senso civico, la cittadinanza attiva e responsabile, la solidarietà e la cura per la comunità. Per rendere l'intera popolazione residente consapevole della rilevanza di tale "strumento", le Confraternite partner assicureranno la comunicazione regolare, chiara e trasparente rispetto alle seguenti dimensioni: le caratteristiche del SCN; le opportunità offerte; le specificità del progetto "Gli Anziani, Specchio e Memoria Nostra" e risultati raggiunti.

A tal fine si è previsto di porre in essere le seguenti azioni:

- Pubblicazione sui siti web (compresi i profili sui principali *social network*) delle informazioni "istituzionali" sul SCN e sul progetto.
- Pubblicazione di avvisi pubblicitari che promuovano il bando di selezione dei volontari, le modalità di candidatura e i riferimenti degli sportelli informativi presso i quali ricevere consulenze personalizzate.
- Almeno una conferenza stampa.
- Affissione di locandine in ciascuna sede di attuazione e in altri luoghi rilevanti nei Comuni interessati.

## **FASE 6: MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**

Per tutta la durata del progetto verrà realizzato il monitoraggio delle attività realizzate, mediante indagini conoscitive presso gli utenti/destinatari diretti delle azioni, i loro familiari, le strutture richiedenti. L'analisi verterà sulla quantità e tipologia delle prestazioni rese, in relazione all'utenza ed alle relative fasce più deboli, ed una verifica con gli OLP sulle problematiche interne relative alle attività prestate, al servizio svolto, per la risoluzione di eventuali difficoltà.

L'azione di monitoraggio è anche finalizzata a raccogliere informazioni e riscontri direttamente dai volontari SCN, rispetto al servizio svolto, alle difficoltà incontrate e a possibili situazioni critiche. Questo percorso di *defusing* sarà condotto dai volontari delle Confraternite con più esperienza nel settore sanitario e di assistenza, che opereranno affinché i giovani volontari SCN non corrano i rischi connessi al *burn-out* o altri fenomeni di disagio.

In concreto, l'azione comprenderà l'elaborazione dei questionari, la loro somministrazione alle persone identificate, la raccolta e l'elaborazione dei dati, il sostegno costante ai volontari del SCN (*defusing*) e la restituzione delle esperienze personali mediante brevi relazioni che saranno elaborate al termine del progetto

Il seguente cronogramma illustra l'organizzazione delle fasi e il loro svolgimento durante i 12 mesi del progetto.



## Diagramma di Gantt

FASI DI LAVORO	MESI											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Lancio delle attività	X											
2. Formazione dei volontari	X	X	X	X	X	X						
<i>Formazione generale</i>	X	X	X	X	X	X						
<i>Formazione specifica</i>	X	X	X									
3. Servizi dei volontari SCN	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Affiancamento</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Trasporto sociale e sanitario</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Ascolto, compagnia e sostegno all'utenza</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Organizzazione eventi</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Laboratorio generazionale</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4. Animazione territoriale		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5. Promozione SCN	X		X		X		X		X		X	X
6. Monitoraggio e valutazione	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

### 8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

Di seguito sono riportate e descritte le risorse umane direttamente coinvolte nella buona riuscita del presente progetto. Tutte le figure presenti nelle associazioni prenderanno parte alle attività e, laddove risulterà necessario, presteranno la loro opera presso le associazioni che di tale figura sono sprovviste. La gestione operativa e amministrativa dell'ente sarà svolta a titolo volontario.

Obiettivi	Attività	Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività
1. Ridurre i disagi legati al problema della deambulazione degli anziani e disabili: potenziando i servizi di disbrigo pratiche burocratiche e non	Trasporto Sociale	4 Autisti 4 Soccorritori livello base 4 Volontari con esperienza nell'assistenza di anziani e disabili 4 Volontari per l'accompagnamento

	Trasporto Sanitario	2 Medici 6 Autisti 10 Soccorritori livello base 10 Volontari dell' associazione 3 Assistenti Sociali 1 Infermiere professionale
2. Ridurre il senso di solitudine, di emarginazione e di isolamento delle "fasce deboli", favorendone l'integrazione sociale	Ascolto, compagnia e sostegno all'utenza.	10 Volontari 3 Assistenti sociali 1 Psicologi
	Organizzazione eventi	2 Animatore 10 Volontari 2 Medico 10 Soccorritori livello base
	Laboratorio generazionale	2 Animatore 1 Educatore 10 Volontari 10 Soccorritori livello base
	Monitoraggio sulla qualità delle relazioni sociali	3 Assistenti Sociali 2 Sociologi 10 Volontari 1 Responsabile dell' ente
3.Sensibilizzare la popolazione, in particolare i giovani, verso i problemi e i bisogni di anziani e disabili	Campagne di sensibilizzazione	10 Volontari dell' associazione 1 Medico 2 Animatori 10 Soccorritori livello base
4.Formare giovani volontari competenti e responsabili e seguirli nel proprio cammino di crescita personale e professionale	Accoglienza	10 volontari dell' associazione 1 Responsabile della Confraternita
	Affiancamento	10 volontari dell' associazione 4 Volontari con esperienza nell' assistenza di anziani e disabili
	Formazione generale	Si rimanda a quanto specificato nei punti riferiti alla formazione generale
	Certificazione delle competenze	1 Medico 1 Responsabile della Misericordia

### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I giovani del Servizio Civile affiancheranno i volontari, resi disponibili dalle Misericordie, al fine di creare un rapporto fiduciario e di relazione con gli anziani assistiti. I giovani saranno addetti alla ricezione delle prenotazioni e di conseguenza contribuiranno alla pianificazione delle attività, definendo,

con il personale della Misericordia, la tipologia dell' intervento e l' assistenza da erogare.

I giovani del servizio civile, nella fase iniziale, affiancheranno i volontari della Misericordia nella promozione del progetto e nel coinvolgimento della cittadinanza. Essi dopo aver intrapreso il percorso di formazione e affiancamento svolgeranno tutte le attività finora spiegate secondo le loro predisposizioni personali e turni stabiliti.

Essi ricopriranno i seguenti ruoli:

- Autista di mezzi di trasporto sociale e sanitario (pulmino, autovetture e ambulanza);
- Addetti all'accompagnamento e all'assistenza degli utenti richiedenti il servizio;
- Realizzazioni eventi di socializzazione e animazione;
- Soccorritori di livello base su mezzi di trasporto ordinario;
- Assistenti all'elaborazione dati;
- Redazione di un rapporto di servizio al termine degli interventi espletati;
- Redazione di un diario di bordo in cui inserire le attività svolte e le emozioni provate;
- Addetti all'accoglienza degli utenti e alla ricezione – prenotazione delle richieste di trasporto;

Tutti i volontari saranno impiegati nei servizi previsti dal progetto e coordinati dai responsabili e dagli O.L.P. preposti, i quali si occuperanno anche di "formare" le squadre di servizio chiamate a svolgere le attività. In base ad una programmazione settimanale, verrà gestita la composizione dei turni di servizio che insieme alle varie comunicazioni verranno redatti e affissi nella bacheca informativa dell'ente. Richieste specifiche di cambio, permessi, ecc. verranno valutate ed accolte dall' O.L.P. e dal responsabile dell'Ente presso il quale si presta servizio.

I volontari impegnati nel SCN svolgeranno le mansioni previste e precedentemente descritte nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente, utilizzando materiali e mezzi di proprietà dell'Associazione. Nel corso delle varie attività i giovani di SCN verranno affiancati e seguiti dai volontari (con più anni di servizio) delle Misericordie. Periodicamente saranno previsti colloqui individuali per rilevare e rispondere a particolari bisogni e necessità.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

16

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

16

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

5

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Partecipare attivamente ed in modo responsabile alle attività previste dal progetto rappresenta l' obbligo di base che ogni singolo volontario è tenuto a rispettare. Ad ognuno di loro è richiesto di rispettare le regole interne alla Confraternita di Misericordia. È preferibile che essi siano disponibile a lavorare nei giorni festivi, alla flessibilità oraria e alla frequentazione di tutte le attività di formazione, ricerca e monitoraggio proposte.

Ai Volontari, inoltre, sarà chiesto di scrivere quotidianamente un diario di bordo personale su cui riportare le mansioni svolte, le emozioni e sensazioni provate.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
I	Misericordia di Cirò Marina	Cirò Marina	Largo Stazione snc	114023	16	<b>Magnelli Marco</b>	03/12/1981	MGNMRC81T03D086E			
						<b>Panuccio Antonio</b>	19/05/1946	PNCNTN46E19E044V			
						<b>Abbruzzino Maria</b>	27.10.1970	BBRMRA70R67F108X			
						<b>Trifino Assunta</b>	30.12.1985	TRFSNT85T70C726B			

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

Sarà prevista un'attività di promozione e sensibilizzazione del Servizio Civile Nazionale attraverso i principali social network (Facebook, Twitter, Instagram, siti Web). Tutte le notizie verranno pubblicate sulla pagina profilo della Confederazione Nazionale ed in quella della Misericordia e delle Associazioni ed Enti del territorio dove si svolgerà l'attività. In questo modo si potrà raggiungere il maggior numero di persone.

Inoltre, le Confraternite di Misericordia di Cirò e Scala Coeli attiveranno i propri canali comunicativi e promozionali:

- I profili Facebook:  
<https://it-it.facebook.com/pages/Confraternita-di-Misericordia-di-Ciro-KR/71823221759>  
<https://it-it.facebook.com/misericordia.scalacoeli>
- La partecipazione ad eventi locali, quali le feste patronali che hanno luogo durante tutto l'anno. In queste occasioni saranno allestiti degli "stand" promozionali sul SCN ed informativi sui servizi specifici in cui i volontari del SCN saranno impiegati durante i 12 mesi.
- La partecipazione ad eventi di sensibilizzazione e divulgazione organizzati dalle stesse Confraternite di Misericordia o da altri Soggetti competenti per l'erogazione di servizi sociali, sanitari ed assistenziali per le persone anziane, disabili e non autosufficienti.

Ore previste di impegno per aggiornare i canali web e social: 6 ore/anno

Ore previste di presenza negli eventi locali: 20 ore/anno.

Ore previste di presenza in eventi di sensibilizzazione: 10 ore/anno.

**Totale : 36 ore**

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

Si rimanda al proprio sistema di monitoraggio verificato dall'Ufficio Nazionale in

sede di accreditamento

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisiti preferenziali:  
- Possesso patente b.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

La Misericordia di Cirò Marina prevede un investimento di risorse destinate a sostenere l'attività progettuale. Di seguito il dettaglio:  
- materiale di cancelleria sufficiente per lo svolgimento delle attività di reporting e di raccolta dati – totale 1.000,00 euro  
- divise Misericordia – totale 750,00 euro  
- docenti per la formazione specifica - totale 500,00 euro  
- Materiale didattico e dispense per la formazione specifica – totale 800,00 euro  
- Acquisto materiale sanitario – totale 2.500,00 euro  
Somma complessiva pari a euro 11.350,00

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

- **Parrocchia San Cataldo Vescovo** di Cirò Marina, Piazza Diaz snc, 88811 Cirò Marina (KR) tel. 0962.35512. Codice Fiscale: 91004460795

La suddetta Parrocchia si occuperà della catechesi ai volontari ed altre attività di formazione spirituale . Inoltre metterà a disposizione un pulmino, un impianto voce, locali per formazione volontari e collaborerà nelle campagne di sensibilizzazione previste all' interno del progetto.

- **Farmacia Dr. Francesco Librandi** Via Roma, 72, 88811 Cirò Marina (KR) P.IVA 01237760796.

La suddetta ditta si impegna a fornire mezzi, strumenti e metodologie al fine dello svolgimento del progetto.

- **Associazione di Volontariato "Eva Francesco Possenti"** di Cirò Marina Via Gozzano snc, 88811 Cirò Marina (KR) tel. e fax 0962/31080. Codice Fiscale: 98331250799.

La suddetta associazione si impegna a riconoscere le competenze e le professionalità acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio civile presso la sede accreditata della Misericordia di Cirò Marina ricadente in ambito provinciale di Crotona. Mette inoltre a disposizione del progetto un defibrillatore e un manichino BLS per la didattica.

- **Confraternita di Misericordia di Scala Coeli**, via Dante Alighieri 72, 87060 - Scala Coeli (CS) Codice Fiscale: 97027610787.

La Misericordia di Scala Coeli si impegna a collaborare nella realizzazione del laboratorio generazionale, previsto nelle attività del progetto, e nell'organizzazione delle campagne di sensibilizzazione al volontariato. Inoltre metterà a disposizione i locali della segreteria e fornirà un proiettore, un'ambulanza per il trasporto sanitario e un pulmino.

- **Associazione Musicale "Concerto Musicale G. Verdi"** di Scala Coeli Via Provinciale, snc, 87060 Cell: 329/3435678, e-mail: bandamusicalacoeli@libero.it. Codice Fiscale: 97000160784.

La suddetta associazione si impegna a collaborare nelle attività ricreative e nelle campagne di sensibilizzazione. Fornirà inoltre 3 gazebo, impianto voce e strumenti musicali, materiale di cancelleria e ampio locale per diverse attività previste all'interno del progetto.

- Società **SDIPI SISTEMI Srl**, P.IVA 04531330480, con sede a Scandicci, aderisce al progetto e contribuirà alla sua realizzazione con le seguenti attività: A) sperimentazione di soluzioni innovative per la promozione dei progetti SCN, implementando applicativi e tools per costituire una web community dei volontari SCN, dove potranno confrontarsi e partecipare a discussioni inerenti i temi più rilevanti che emergeranno dalle attività svolte; B) gestione in modo continuativo della piattaforma di Confederazione contenente le informazioni tematiche utili ai potenziali candidati al SCN; C) realizzazione di un sistema informativo telematico di gestione delle risorse umane finalizzate ad accrescere l'efficacia ed efficienza delle azioni realizzate dai giovani volontari del SCN.

- **L'Università degli Studi "Niccolò Cusano" – Telematica Roma** – con sede legale in Via Don Carlo Gnocchi, 3 00166 – Roma - P.IVA e Codice Fiscale 09073721004 si impegna a pubblicizzare ai propri studenti le giornate di incontro, di dibattito, di approfondimento su temi culturali e sociali. Le attività saranno, di volta in volta, concordate, per quanto concerne gli orari, i temi e i giorni di realizzazione, nell'ambito delle attività previste nel progetto di servizio civile. L'Università con-



tribuirà alle attività di promozione e sensibilizzazione del progetto di servizio civile attraverso l'esposizione e distribuzione presso i propri locali di apposito materiale divulgativo che sarà fornito dalla Confederazione

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Il progetto prevede l' utilizzo delle strutture della sede locale dotata di spazi per l'organizzazione e la gestione dei servizi, oltre che di un centralino per l' accoglienza e l' accettazione delle richieste di servizio.

In particolare le risorse a disposizione del progetto saranno:

- 1 Sala operativa;
- 1 Salone attività di formazione;
- 1 Ambulanza di tipo A;
- 2 Ambulanze di tipo B;
- 1 Pulmino con pedana per disabili;
- 2 Autovettura;
- 2 Defibrillatori;
- 2 Aspiratori Medici;
- 4 Postazioni pc;
- 3 Stampanti;
- 1 Videoproiettore per formazione;
- 1 Manichino bls adulto;
- 1 Manichino bls pediatrico;
- 1 Manichino neonato.

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

--

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

--

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Sarà rilasciato ad ogni volontario l'attestato di "soccorritore Livello Base", BLS e BLS-D (IRC) riconosciuto a livello nazionale e internazionale. Un ulteriore attestato sarà rilasciato dal responsabile della Misericordia per aver prestato servizio presso la stessa. Infatti, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione **IRC Comunità** ("Italian Resuscitation Council" gruppo italiano per la rianimazione cardiopolmonare), essa è autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE). La Confederazione certificherà le competenze acquisite durante l'apposito corso BLS-D e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014. La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE..

Infine, la società **STEA Consulting Srl**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

## Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

La formazione avrà luogo nella sede già indicata come sede di attuazione al punto 16)

30) *Modalità di attuazione:*

In proprio presso l'ente con formatori dell'ente; nella erogazione della formazione generale è previsto l'impiego di esperti in presenza con formatori accreditati secondo quanto contemplato dal paragrafo 2 delle Linee Guida per la formazione generale dei volontari.

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

si

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Si rimanda, al riguardo, al sistema di formazione verificato dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile in sede di accreditamento.

33) *Contenuti della formazione:*

Si rimanda, al riguardo, al sistema di formazione accreditato verificato dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile in sede di adeguamento alle nuove linee guida

34) *Durata:*

42 ore da effettuarsi tutte entro 180 giorni (così come dichiarato in fase di adeguamento di accreditamento del sistema di formazione

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

La formazione avrà luogo nella sede già indicata come sede di attuazione al punto 16)

36) *Modalità di attuazione:*

Formazione a distanza, per un totale di 6 ore, per la parte di formazione e in formazione sui **rischi connessi all'impiego dei Volontari in Progetti di Servizio Civile.**

Inoltre la formazione sarà effettuata da docenti e istruttori dell'Ente, in possesso delle qualifiche ed abilitazioni eventualmente richieste dalle caratteristiche del corso.

I formatori e gli istruttori collaboreranno nella preparazione e nel monitoraggio dei percorsi di formazione, così da assicurare coerenza nei contenuti e nei metodi utilizzati.

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

**NICOLA DE ROSA** Avellino, 20/03/1963  
**MASSIMO RICCIARDI**, Avellino, 23/07/1957  
**MARIA ABBRUZZINO** Melissa, 27/10/1970  
**PAONESSA LUIGI**, Crotone 17/05/1987  
**ANTONIO MURANO** Cirò Marina, 25/04/1968  
**ALOISIO NATASCIA** Cariati, 29/07/1979  
**TRIFINO ASSUNTA** Cirò Marina, 30/12/1985  
**DE VIVO RAFFAELE**, Scafati, 06/04/1960

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

**Area Sicurezza:**

- *De Rosa Nicola*, Geometra, Tecnico Esperto in Sicurezza nei luoghi di lavoro e antincendio.
- *Ricciardi Massimo*, Geometra, Tecnico Esperto in Sicurezza nei luoghi di lavoro e antincendio

**Area sanitaria:**

- *Paonessa Luigi*, Infermiere Professionale, nonché Istruttore/ Formatore IRC bls-d a presso la Confraternita di Misericordia di Cirò Marina dal 2012.
- *Antonio Murano*, Medico Specialista in Area Critica (rianimazione e pronto soccorso) e Posturologia. Governatore della Misericordia di Melissa frazione Torre dal 2012. Istruttore Regionale, Istruttore/ Formatore IRC BLS-D A, Istruttore SIS 118.
- *De Vivo Raffaele*: Istruttore BLSDa per IRC Comunità;

**Area Sociale:**

- *Abbruzzino Maria* , Sociologa. Esperta nel coordinamento di Centro diurno per disabili, anziani e minori. Dal 2010 a tutt'oggi collabora come volontaria all' interno della Confraternita di Misericordia di Cirò Marina.

**Area psicologica:**

- *Aloisio Natascia*, Psicologa presso Centro di Accoglienza Immigrati di Carfizzi. Collaboratrice presso il comune di Cirò Marina. Volontaria presso la Confraternita di Misericordia di Cirò Marina dal 2013.

**Area Amministrativa:**

- *Assunta Trifino*, Dottoressa in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali. Esperta nel settore tecnico commerciale. Dal 2010 ad oggi presta attività di volontariato nell' ambito amministrativo e sociale presso la Misericordia di Cirò Marina.

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Sinteticamente e coerentemente con il dettato delle Linee Guida emanate dall'Ufficio Nazionale, per la formazione generale verranno utilizzate tecniche e metodologie diversificate:

- Lezioni frontali, con l'impiego di docenti o esperti e con il supporto di sussidi audiovisivi e dispense
- Attività di apprendimento esperienziale (non formale), con l'attivazione di laboratori per le esercitazioni, simulazioni, role playing, studio di casi. Queste attività saranno realizzate sotto la supervisione del docente formatore e di tutor appositamente selezionati tra i volontari attivi presso le Misericordie aderenti al progetto.
- Per la parte riguardante la formazione e l'informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile sarà attivato un percorso di formazione a distanza (FAD).

Tutti i corsi prevedono un test finale che sarà discusso in aula con tutti i volontari.

I risultati finali di ogni singolo test verranno registrati e conservati all'interno del fascicolo personale di ogni volontario.

Per ciascun corso sarà predisposto un registro sul quale verranno annotate le presenze degli allievi volontari con firma del docente formatore ed indicazioni circa l'argomento trattato.

40) *Contenuti della formazione:*

## **Area Sanitaria.**

Totale ore: 26

1° Modulo

Docente: *Luigi Paonessa*

Durata: 4 ore

- Elementi di anatomia.

2° Modulo

Docente: *Antonio Murano*

Numero ore: 22

- Allertare il sistema di soccorso.
- Riconoscere un'emergenza sanitaria.
- Tecniche di autoprotezione.
- Attuazione di interventi di primo soccorso.
- Conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro.
- Intervenire in caso di sindromi cerebrali acute.
- Intervenire in caso di sindromi respiratorie acute.
- Effettuare la rianimazione cardiopolmonare.
- Effettuare un tamponamento emorragico.
- Sollevare, spostare e trasportare l'infortunato.
- Intervenire in caso di esposizione ad agenti chimici o biologici.

3° Modulo – Corso BLS-D

Docente: *Raffaele De Vivo*

Durata: 5 ore (con attestazione IRC Comunità)

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostru-

zione delle vie aeree da corpo estraneo.

### **Area Sociale.**

Docente: *Maria Abbruzzino*

Numero ore: 12

- Le Misericordie e la Confederazione : storia, missione ed organizzazione;
- La solidarietà e la cittadinanza attiva;
- Conoscenza delle caratteristiche del territorio in relazione all' anziano e disabile.
- Organizzazione e dinamica di gruppo.

### **Area psicologica.**

Docente: *Natascia Aloisio*

Totale ore: 10

- Autonomia, integrazioni, aspetti psicologici, tutela legale e implicazioni sociali legate ad anziani e disabili;
- I rapporti interpersonali;
- Comunicazione verbale e non.

### **Area amministrativa.**

Docente: *Assunta Trifino*

Totale ore: 5

- Gestione ed organizzazione del servizio

### **Area Sicurezza**

Docenti: *Nicola De Rosa, Massimo Ricciardi*

Totale ore: 6

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

41) *Durata:*

86 ore

## **Altri elementi della formazione**

*42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Si richiama al riguardo il sistema di monitoraggio verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento.

Data 15 ottobre 2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente

